



Πως να κάνετε χρήση των παροχών και των υπηρεσιών του ABC

Σε περίπτωση νοσηλείας...



- Κατά την εισαγωγή σας στο νοσοκομείο, ενημερώνετε ότι θέλετε να κάνετε χρήση των παροχών του Ασφαλιστικού σας Ταμείου και του Ασφαλιστικού σας Προγράμματος, ώστε η MetLife να εφαρμόσει τη διαδικασία της απευθείας πληρωμής, εφόσον προβλέπεται για το συγκεκριμένο νοσοκομείο.
- Για την εφαρμογή της απευθείας πληρωμής, κατά την εισαγωγή σας στο νοσοκομείο, θα κληθείτε να εξουσιοδοτήσετε σχετικά τη MetLife, ενώ κατά την έξοδό σας, θα υπογράψετε συναλλαγματική που θα σας καλύπτει έως την ημερομηνία οριστικής απάντησης από τη MetLife (μέγιστο 2 μήνες).
- Όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία της αποζημίωσης, θα ειδοποιηθείτε από το νοσοκομείο για να καταβάλλετε το τυχόν ποσό συμμετοχής σας.
- Σε κάθε άλλη περίπτωση, συναλλάσσετε με το νοσοκομείο κατά την έξοδό σας, υποβάλλετε στη MetLife όλα τα σχετικά τιμολόγια και αποζημιώνετε απολογιστικά, σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματός σας.

Σε περίπτωση διενέργειας διαγνωστικών εξετάσεων...



- Εάν διαθέτετε παραπεμπτικό γιατρού για την πραγματοποίηση διαγνωστικών εξετάσεων, καλείτε στο Κέντρο Εξυπηρέτησης, ενημερώνετε για το πλησιέστερο, στην περιοχή που θέλετε, συνεργαζόμενο διαγνωστικό κέντρο, και συνδέεστε ή παραπέμπεστε σε αυτό, για τον προγραμματισμό του ραντεβού.
- Κατά την προσέλευσή σας στο διαγνωστικό κέντρο, θα πρέπει να προσκομίσετε την Αστυνομική σας Ταυτότητα και να δηλώσετε ότι είστε ασφαλισμένος της MetLife, ώστε να επωφεληθείτε από τις προνομιακές τιμές.

Σε περίπτωση ιατρικής επίσκεψης...



- Καλείτε στο Κέντρο Εξυπηρέτησης και αναφέρετε την ειδικότητα του γιατρού που θέλετε να επισκεφθείτε, στην περιοχή που επιθυμείτε, ενώ μπορείτε να ρωτήσετε αν ο προσωπικός σας γιατρός συνεργάζεται με το Advanced Benefit Club.
- Το Κέντρο Εξυπηρέτησης σας παραθέτει τις επιλογές που έχετε και εσείς θα επιλέξετε τον γιατρό που θέλετε να κλείσετε το ραντεβού, καταβάλλοντας € 20 για την επίσκεψη, ενώ υπάρχει η δυνατότητα να καλέσετε και γιατρό στο σπίτι. Η τιμή της επίσκεψης τις καθημερινές (μέχρι τις 22:00) είναι € 50 ενώ τα Σαββατοκύριακα, τις αργίες ή τις καθημερινές μετά τις 22:00, είναι € 60.
- Σε περίπτωση διεξαγωγής διαγνωστικής εξέτασης κατά τη διάρκεια της επίσκεψης στο ιατρείο, θα υπάρχει πρόσθετη προσυμφωνημένη χρέωση.
- Σε περίπτωση 2ης επίσκεψης μέσα σε διάστημα 30 ημερών για την αξιολόγηση εξετάσεων που ο γιατρός συνέστησε, το κόστος της επίσκεψης είναι € 10.

**Επωφεληθείτε από
αναβαθμισμένες υπηρεσίες υγείας
και μοναδικά προνόμια μέσω του
Advanced Benefit Club και
απολαύστε ολοκληρωμένη,
υψηλού επιπέδου κάλυψη από
το Ασφαλιστικό σας Πρόγραμμα!**

**Καλέστε τώρα στο Κέντρο Εξυπηρέτησης
του Advanced Benefit Club**



από Σταθερό

800 800 9999

(χωρίς χρέωση)



από Κινητό

210 6127 722

[metlife.gr](https://www.metlife.gr)